

Allgemeine Datenschutz-Information für Pächterinnen und Pächter von Pacht- gärten gemäß Art. 13 und 14 EU-Daten- schutz-Grundverordnung (DSGVO)



1. Für die Datenverarbeitung verantwortlich

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten der Pächter*innen von Pachtgärten der ABG FRANKFURT HOLDING fungiert diese als alleinige Verantwortliche.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten der Pächter*innen von Pachtgärten der Tochtergesellschaft besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit der ABG FRANKFURT HOLDING und der Tochtergesellschaft. Die Rechtsgrundlage für die gemeinsame Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO; die berechtigten Interessen der beteiligten Unternehmen an der Zusammenarbeit bestehen darin, Leistungen unternehmensübergreifend einheitlich und kostengünstiger erbringen zu können.

ABG FRANKFURT HOLDING
Wohnungsbau- und Beteiligungsgesellschaft mbH
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2608-1000
post@abg.de
www.abg.de

Tochtergesellschaft:

WOHNHEIM GmbH
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2608-1000
post@abg.de
www.abg.de

Einziges Ausnahmen sind die Postbearbeitung und das Lastschriftinzugsverfahren. Hier tritt die ABG FRANKFURT HOLDING als Auftragsverarbeiterin für ihre Tochtergesellschaft auf.

2. Art der erhobenen Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Daten, um das Pachtverhältnis zu begründen und durchzuführen, insbesondere

- Name, Vorname, Geburtsdatum, Telefonnummern, Postanschrift bei Abschluss des Pachtvertrages;
- Daten über Zahlungen und ggf. offene Forderungen;
- Verbrauchsdaten zu Wasser;
- soweit erforderlich, Informationen über den Zustand des Pachtgartens, z. B. bei Übergabe und Rückgabe oder wenn Sie Schäden oder Mängel melden;
- Kontodaten;
- soweit erforderlich, Informationen zu Ihrem Verhalten bei der Nutzung des Pachtgartens, z. B. über Vertragsverstöße und Verhalten, das zu Schäden führen kann;
- soweit erforderlich, andere Informationen, die Sie selbst uns oder unseren Dienstleister*innen (z. B. unserem Kundendienst, Handwerker*innen, vor Ort

tätigen Firmen) mitteilen oder von diesen wahrgenommen werden.

In der Umgebung einiger unserer Häuser sind Überwachungskameras installiert; nähere Informationen hierzu entnehmen Sie dem jeweiligen Aushang vor Ort.

Es kann auch vorkommen, dass wir Informationen von Dritten über Pächter*innen oder sich in den Pachtgärten aufhaltende Personen erhalten, z. B. im Zusammenhang mit Beschwerden. In diesem Fall fordern wir je nach Sachlage und Beurteilung der Mitteilung durch uns möglicherweise eine Stellungnahme von Ihnen an und/oder erheben weitere Informationen.

Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Durchführung eines Vertrages mit der betroffenen Person).

Weitere Daten erheben und verarbeiten wir, soweit wir ein berechtigtes Interesse daran haben und wir davon ausgehen, dass Sie kein überwiegendes Interesse daran haben, dass wir diese Informationen nicht erheben. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse an der Datenerhebung).

Mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis erwähnen wir Sie in unserer Mieterzeitschrift.

Besonders sensible Daten, wie z. B. Informationen über Ihren Gesundheitszustand oder das Bestehen von Behinderungen, erheben wir von Ihnen oder von Dritten, wenn sie für uns als Verpächterin von Belang sind, entweder mit Ihrem Einverständnis oder wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

Wenn Sie unser Mieterportal bzw. unsere Mieter-App „Meine ABG“ nutzen oder unsere Website besuchen, so beachten Sie bitte, dass wir hierfür auf unserer Website unter „Informationen zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)“ gesonderte Datenschutzzinformatoren zu Verfügung stellen.

3. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO wird nicht eingesetzt.

4. Kategorien von Empfänger*innen der Daten

Empfänger*innen Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- Mitarbeiter*innen der Verantwortlichen;
- Mitarbeiter*innen verbundener Unternehmen;
- Mitarbeiter*innen von Unternehmen, die im Auftrag der Verantwortlichen weisungsgebunden Daten verarbeiten, z. B. Call-Center;
- Dritte, soweit für die Durchführung des Pachtverhältnisses erforderlich, z. B. Handwerker*innen;
- nach Kündigung Ihres Pachtvertrages erhalten Pachtinteressent*innen zwecks Absprache eines Besichtigungstermins Ihre Telefonnummer; hierauf

werden Sie in der Kündigungsbestätigung hingewiesen und können der Weitergabe widersprechen;

- Inkassounternehmen, Auskunftfeien, Rechtsanwält*innen, Gerichte, Gerichtsvollzieher*innen, falls offene Forderungen trotz mehrfacher Mahnung nicht beglichen werden.

6. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer findet nicht statt.

7. Dauer der Speicherung

Die Daten werden bis 10 Jahre nach dem Ende des Pachtverhältnisses gespeichert, soweit sie für die Durchführung des Pachtverhältnisses oder zu anderen rechtlich zulässigen Zwecken erforderlich sind.

8. Ihre Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung (Betroffenenrechte)

a) Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit von uns Auskunft darüber zu verlangen,

- welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten wir verarbeiten;
- zu welchen Zwecken wir die Daten verarbeiten;
- wie lange wir sie speichern;
- an welche Kategorien von Empfänger*innen wir Ihre Daten weitergeben.

Sofern gewünscht, stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer Daten zur Verfügung. Verlangen Sie dies mehrfach, kann die Erteilung weiterer Kopien von der Zahlung einer kostendeckenden Gebühr abhängig gemacht werden.

b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sollten wir unrichtige Daten von Ihnen gespeichert haben, haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

c) Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten und Recht auf Löschung (Art. 17 und Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Wenn Sie uns zum Zweck der Suche nach einem Pachtgarten Daten überlassen haben und daran kein Interesse mehr haben, können Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen und die Löschung verlangen (Art. 17 und 21 DSGVO). In diesem Fall werden wir Ihre Daten zunächst sperren und nach einer Überprüfung löschen, es sei denn, wir dürfen die Daten zu diesem Zeitpunkt zu anderen Zwecken rechtmäßig verarbeiten.

d) Recht auf Übertragung Ihrer Daten (Art. 20 DSGVO)

Möchten Sie Ihre Daten zu einem anderen Anbieter von Pachtgärten übertragen, werden wir Sie Ihnen zu diesem Zweck in elektronischer Form zur Verfügung stellen (Art. 20 DSGVO).

9. Beschwerderecht

Wenn Sie Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Übertragung von Daten geltend machen wollen oder Fragen zur Datenverarbeitung durch uns haben, wenden Sie sich bitte an die oben unter 1. („Für die Datenverarbeitung verantwortlich“) angegebene Stelle.

Bedenken und Beschwerden (z. B. wenn Sie meinen, dass wir mit Ihren Daten nicht korrekt umgehen) können Sie an unsere Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Aufsichtsbehörde richten:

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte

ABG FRANKFURT HOLDING
Wohnungsbau- und Beteiligungsgesellschaft mbH
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt am Main
+49 69 2608-1879
datenschutz@abg.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
Postfach 31 63
D-65021 Wiesbaden
+49 611 14080
poststelle@datenschutz.hessen.de
<http://www.datenschutz.hessen.de>